



Л. Ю. Бабинцева

Обоснование системы рисков фармацевтического рынка в обеспечении качества оказания медицинской помощи

Национальная медицинская академия последипломного образования имени П. Л. Шупика, г. Киев

Ключевые слова: анализ фармацевтического рынка, качество медицинской помощи, систематизация рисков, принятие решений.

Проанализированы подходы к управлению рисками фармацевтического рынка. Важнейшим элементом инфраструктуры управления рисками являются системы, применяемые в процессе их анализа и оценки. Эти системы включают все информационные технологии, используемые для расчета показателей рисков. Своевременное обеспечение пациентов необходимыми лекарственными средствами – одно из важнейших условий высокого качества оказания медицинской помощи. Установлена взаимосвязь формализации рисков и обеспеченности рынка лекарственными средствами, как следствие – улучшения качества медицинской помощи. Первым и главным этапом любой системы управления рисками является их систематизация. Предложена четырехуровневая систематизация рисков.

Обґрунтування системи ризиків фармацевтичного ринку в забезпеченні якості надання медичної допомоги

Л. Ю. Бабінцева

Проаналізовано підходи до управління ризиками фармацевтичного ринку. Найважливішим елементом інфраструктури управління ризиками є системи, що застосовуються в процесі їх аналізу й оцінювання. Ці системи включають усі інформаційні технології, що використовуються для розрахунку показників ризиків. Своєчасне забезпечення пацієнтів необхідними лікарськими засобами є одним із найважливіших умов високої якості надання медичної допомоги. Встановили взаємозв'язок формалізації ризиків і забезпеченості ринку лікарськими засобами, як наслідок – поліпшення якості медичної допомоги. Першим і головним етапом будь-якої системи управління ризиками є їх систематизація. Запропоновано чотирирівневу систематизацію ризиків.

Ключові слова: інтегральний аналіз фармацевтичного ринку, якість медичної допомоги, систематизація ризиків, ухвалення рішень. *Zaporozhian medical journal*. – 2014. – №2 (83). – С. 121–123

Substantiation of the pharmaceutical market risks system ensuring the quality of health care

L. Yu. Babintseva

Approaches to risk management of the pharmaceutical market were proposed. All information technologies systems used for the calculation of risk indicators, analysis and evaluation constitute are the most important part of the risk management infrastructure. The problem of in time provision of essential drugs for patients is one of the most important conditions for high quality medical care in the population. But even more important is quality of healthcare which is directly influenced by market conditions, availability or absence of a specified medication. It makes the task of risk management of the pharmaceutical market very difficult. The first and main stage of any risk management system is their systematization.

Key words: pharmaceutical market analysis, quality of medical care, systematization of risks, making decision. *Zaporozhian medical journal* 2014; №2 (83): 121–123

Здравоохранение имеет большую социальную значимость, а поэтому подвергается значительному регулированию со стороны органов государственной власти, вовлекая в этот процесс международные организации и общественные объединения. По данным экспертных оценок, на Украине уровень качества медицинской помощи достаточно низкий – интегральный показатель качества лечения составляет примерно 56% [1,2].

Среди направлений практического здравоохранения важнейшее значение имеет состояние фармацевтического рынка. Пристальное внимание к нему проявляется в усилении регулирования процессов выведения лекарственных средств (ЛС) на рынок, их регистрации, а также процедур получения сертификатов соответствия требованиям надлежащих производственной (GMP) и дистрибьюторской (GDP) практик.

Среди новых технологий, уменьшающих риски негативного состояния фармацевтического рынка, можно назвать индивидуальный подход к каждому посетителю, упрощенная коммуникация с консультантами в зале, информацион-

но-медийные устройства для получения информации и др.

Важными также являются инициатива и поддержка государства по созданию и внедрению электронных служб, позволяющие более эффективно реализовывать различные его функции.

Учитывая, что все информационные источники относительно лекарственных средств и нормативно-правовой базы, регламентирующей их создание, производство и реализацию, действуют в реальном масштабе времени и пространства, особое внимание необходимо обращать и на информационно-справочный аспект указанных процессов. Современные информационные технологии позволяют построить информационно-справочную систему фармацевтической деятельности на качественно новом уровне с обеспечением доступа к необходимой информации всех пользователей.

Цель работы

Обосновать классификацию рисков фармацевтического рынка в обеспечении качества оказания медицинской



помощи. Предложить факторы обоснования концепции управления интегрированным потоковым процессом фармацевтических товаров в технологической цепочке «дистрибьютор – аптека – потребитель», а также разработать методический подход к определению и диагностике рисков, исследовать причины и условия возникновения рисков ситуации.

Материалы и методы исследования

Проведено ретроспективное исследование методик анализа фармацевтического рынка. Исследованы тренды показателей заболеваемости социально значимых болезней. Использованы методы ретроспективного и трендового анализов, фармакоэкономического анализа, экспертных оценок, социологические методы [3].

Результаты и их обсуждение

Важнейшим элементом инфраструктуры управления рисками являются системы, применяемые в процессе анализа и оценки рисков. Они включают все информационные технологии, используемые для расчета показателей рисков. С учетом того, что современные методики оценки рисков базируются на больших массивах данных, к компьютерным приложениям предъявляются повышенные требования. Основными задачами информационных систем, поддерживающих процесс принятия решений по рискам, являются обеспечение своевременного информирования об изменении параметров риска, формирование и поддержание базы данных по рискам, ведение учета стоимости финансирования управления тем или иным видом риска, ведение учета убытков, вызванных непредвиденными обстоятельствами или негативными тенденциями на рынках и др. При этом следует понимать, что экономический аспект

риск-менеджмента фармацевтического рынка необычайно важен. Но еще большую ценность имеет качество оказания медицинской помощи, напрямую связанное с состоянием рынка, наличием или отсутствием конкретного препарата. Именно это делает задачу управления рисками фармацевтического рынка весьма сложной.

Необходимо учесть, что такая черта рынка, как противоречивость, проявляется в различных аспектах. Прежде всего, риск имеет важные экономические, политические и духовно-нравственные последствия, так как ускоряет общественный и технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение. Противоречивая природа риска проявляется и в столкновении объективно существующих действий с их субъективной оценкой.

Процедуры управления рисками – важнейшая составляющая общей инфраструктуры управления рисками, а набор процедур – необходимое звено в системе риск-менеджмента. Процедуры управления рисками должны регламентировать вопросы оценки отдельных видов рисков, учета рисков, управления отдельными видами рисков, мониторинга процесса управления тем или иным риском.

В отличие от политики, процедуры более детально описывают подход к каждому отдельному риску и являются практическим инструментом для работы экспертов в области управления рисками. Цель детализации процедур – устранение негативного влияния человеческого фактора в процессе принятия решений, а также сохранение практических наработок и опыта.

Таким образом, первым и главным этапом любой системы управления рисками является их систематизация. Риски данного этапа представлены в *таблице 1*.

Таблица 1

Уровни управления рисками

Наименование уровня управления рисками	Детальная характеристика	Возможность управления
Государственный уровень	<ul style="list-style-type: none"> • введение страховой медицины; • программы реимбурсации; • неадекватное финансирование системы здравоохранения; • большие расходы населения на потребности здравоохранения; • наличие специализированной медицинской и фармацевтической прессы; • ужесточение законодательных требований к рекламе при продвижении ЛС по Украине. 	Относительная возможность
Региональный уровень	<ul style="list-style-type: none"> • ценовое позиционирование; • ценовой демпинг; • категорийный менеджмент; • интернет-маркетинг. 	Относительная возможность
Уровень фармацевтической компании	<ul style="list-style-type: none"> • операционный (недостижение плановых показателей); • коммерческий (невыполнение контрагентами договорных обязательств); • риски, связанные с государственным регулированием; • наличие новых информационных технологий; • индивидуальный подход к каждому потребителю, • формирование индивидуальных программ профилактики, • отсутствие прилавка, упрощенная коммуникация с консультантами в зале, • информационно-медийные устройства для получения информации. 	Возможность обоснованного управления
Локальный уровень	<ul style="list-style-type: none"> • потребительский потоковый процесс: презентация фармацевтических товаров, • рациональное использование торговых площадей, комплекс мерчандайзинга, • стандарт обслуживания и профиограмма специалиста провизора-технолога; • снабженческо-распределительный потоковый процесс: выбор поставщика, • алгоритм формирования заказа-заявки с учетом текущей потребности, • алгоритм формирования товарных запасов, расчет интегрального ранга • ассортиментных позиций с учетом логистической ценности и маркетингового потенциала. 	Возможность оптимизированного управления



Выводы

1. Для этапа систематизации рисков предложена их классификация. Выделено четыре уровня: государственный, региональный, фармацевтической компании, локальный.

2. Тренды распределения вероятности возникновения рисков причинения вреда здоровью больным с определенным

заболеванием могут эффективно применяться в программах оказания медицинской помощи населению при социально значимых заболеваниях.

3. Строгая формализация рисков позволит создать устойчивую политику обеспечения рынка лекарственными средствами и, как следствие, повлияет на повышение качества медицинской помощи.

Список литературы

1. Серпик В.Г. Теоретические основы биostatистики при проведении фармакоэкономических исследований / В.Г. Серпик // Фармакоэкономика. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология. – 2009. – № 2. – С. 9–14.
2. Лехан В.М. Стратегія розвитку системи охорони здоров'я: український вимір / В.М. Лехан, Г.О. Слабкий, М.В. Шевченко // Україна. Здоров'я нації. – 2010. – № 1. – С. 5–12.
3. Шиянов Б.А. Методы анализа и управления рисками в системе регулирования неравновесными состояниями экономических систем / Б.А. Шиянов, Г.Б. Шиянова // ИнВестРегион. – 2009. – № 4. – С. 23–31.

References

1. Serpik, V. G (2009) Teoreticheskie osnovy biostatistiki pri provedenii farmako e' konomicheskikh issledovaniy [Theoretical basis

of biostatistics for pharmacoeconomic researchers]. *Farmakoekonomika. Sovremennaya farmakoeconomika i farmakoepidemiologiya*, 2, 9–14. [in Russian].

2. Lekhan, V. M., Slabkyi, G. O., Shevchenko, M. D. (2010) Stratehiia rozvytku systemy ohorony zdorovia: ukrainskyi vymir [The development strategy of the health system: Ukrainian dimension]. *Ukraina. Zdorovia natsii – Ukraine*, 1, 5–12. [in Ukrainian].
3. Shyanov, B. A., Shyanova, G. B. (2009) Metody analiza i upravleniya riskami v sisteme regulirovaniya neravnovesnymi sostoyaniyami e' konomicheskikh sistem [Methods of the analysis and management of risks in regulation system of nonequilibrium conditions of economic systems]. *InVestRegion*, 4, 23–31. [in Russian].

Сведения об авторе:

Бабинцева Л.Ю., к. фарм. н., доцент каф. медицинской информатики, Национальная медицинская академия последипломного образования имени П. Л. Шупика, E-mail: k-minf05@nmapo.edu.ua.

Поступила в редакцию 03.03.2014 г.